

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LAS TERRAZAS DE ABAMA SUITES

La dirección de Las Terrazas de Abama Suites, organización dedicada a la prestación de servicios de alojamiento, consciente de su repercusión ambiental y de la necesidad de prestar un servicio competitivo que satisfaga las expectativas de nuestros clientes, establece la presente política de calidad y medio ambiente, cuyo objetivo es aplicar la mejora continua para garantizar una experiencia satisfactoria a los usuarios de nuestros servicios con el menor impacto ambiental posible.

Para ello, Las Terrazas de Abama Suites asume como propios los siguientes principios en el desempeño de sus actividades:

- La mejora continua de los procesos y la búsqueda de alternativas que permitan una cada vez mayor sostenibilidad ambiental de nuestras actividades.
- Cumplimiento y actualización constante de los requisitos derivados de la legislación ambiental y de otro tipo aplicable a las actividades de Las Terrazas de Abama Suites, así como de los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- Implicación de todo el personal de la organización en la consecución de los objetivos de calidad y procesos de mejora continua.
- Prevención de la contaminación inherente a los servicios ofrecidos por Las Terrazas de Abama Suites y a las actividades complementarias desarrolladas en nuestras instalaciones.
- Garantizar la comunicación con las partes interesadas en los resultados ambientales de nuestra empresa.

Asumiendo su compromiso, la dirección vela por la disponibilidad de los medios y recursos necesarios para el establecimiento, la evaluación y consecución de aquellos objetivos que permiten desarrollar los principios rectores de nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente.

Esta política será revisada al menos una vez al año y actualizada cuando se considere que se han producido cambios que así lo motiven. Además, estará disponible para las partes interesadas, definiendo los canales de comunicación.

La dirección de Las Terrazas de Abama Suites muestra su compromiso mediante este comunicado y se responsabiliza de que el sistema sea entendido, aplicado y mantenido al día en todos los niveles de la organización.

Revisado y aprobado por la dirección el 6 de junio de 2022.

Firma de dirección

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Basándonos en el requisito 4.3 de las normas UNE-EN ISO 9.001 y UNE-EN ISO 14.001, Las Terrazas de Abama Suites, para establecer el alcance del estudio, debe determinar los límites y aplicabilidad del sistema integrado de gestión (SIG).

De este modo, las normas UNE-EN ISO 9.001 y UNE EN ISO 14.001 de aplicación en nuestras instalaciones tienen como alcance todas las actividades, productos y servicios asociados a la organización, así como la siguiente infraestructura: Club Social, 14 bloques de apartamentos y el resto de infraestructuras asociadas.

Además, dentro del alcance de nuestro SIG también se ha considerado el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y los requisitos legales u otros requisitos aplicables a nuestro sector.